



WE ARE HIRING

NEW ASTRONAUTS

greenrocket.com | homerocket.com | lionrocket.com

Customer Service Agent (m/w/x)

Werde jetzt Teil des ROCKETS-Teams und reise mit uns durch das Crowdfunding-Universum! Als Österreichs größter Crowdfunding Plattform Betreiber – mit GREEN ROCKET, HOME ROCKET und LION ROCKET – wollen wir uns auf den Weg zu neuen Galaxien machen und suchen dazu nach einem **Customer Service Agent** in **Graz** für **Voll- oder Teilzeit**.

Was solltest du mitbringen?

- Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englisch-Kenntnisse
- Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse
- Lösungsorientiertes und selbstständiges Arbeiten

Welche Aufgaben wird deine Position umfassen?

- Kontakt mit Kunden und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Funktion als wichtige Schnittstelle zwischen internen Abteilungen (z.B. Vertrieb, Communications, Legal Department, etc.)
- Reporting Management
- Sammlung, Verarbeitung und Umsetzung von Kundenfeedback

Was erwartet dich an Bord von ROCKETS?

- Das Einbringen und Umsetzen von eigenen Ideen
- Eine familiäre, nachhaltige und soziale Unternehmenskultur
- Eine offene und ehrliche Kommunikation
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit und jede Menge Spaß

Für die ausgeschriebene Position ist ein jährliches Mindestgehalt von EUR 30.000,00 auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung vorgesehen. Unsere Bereitschaft zur Überzahlung orientiert sich dabei an deiner Vordienstzeit, Erfahrung und Qualifikation.

Passt die Stellenausschreibung zu dir?

Dann verliere keine Zeit und schreib uns an astronaut@rocketsholding.com, warum ROCKETS auf dich gewartet hat. **Werde ein Teil unserer Crew – wir freuen uns, von dir zu hören!**

ROCKETS Benefits



Ein geniales Team



Flexible Arbeitszeiten



Laptop & Handy



Familiäres Arbeitsklima



Teamevents